



FARREL POMINI
continuous compounding systems

SERVICIO GLOBAL

FARREL POMINI es reconocida como líder global en investigación, diseño y fabricación de sistemas de compuestos para la industria del plástico, cubriendo una amplia gama de aplicaciones de proceso. Sin embargo, el hecho de suministrar a las empresas el mejor equipamiento de mezclado para sus metas individuales y objetivos es solo el principio. FARREL POMINI es un proveedor de soluciones que permite a los clientes proteger su inversión y maximizar la rentabilidad de la misma, con un portfolio completo de servicios post venta y consultoría y un equipo entregado de expertos a su disposición.



EFICIENCIA

Recambios

Mantenemos un amplio inventario de piezas de recambio originales de alta calidad para dar apoyo a los equipos de mezclado de Farrel, Pomini y FARREL POMINI.

Estos proporcionan durabilidad al mismo tiempo que aseguran que su máquina se beneficie de la última generación de piezas y de nuestra constante innovación y mejora de producto.

Nuestra base de datos histórica nos permite casar la pieza de recambio con un equipo específico a través de su número de referencia. La utilización de recambios originales FARREL POMINI asegura la integración y performance perfecta de la pieza en su equipo.

Muchos clientes prefieren beneficiarse de un sistema personalizado de almacenaje de piezas específicas para sus necesidades. Tener piezas a mano mientras se armonizan los gastos ayuda a mantener la productividad.

Servicios Técnicos

El equipo de Servicio Técnico FARREL POMINI, de gran experiencia, supervisa la instalación y puesta en marcha de su equipo, asegurando que este se instale de manera eficiente y rápida, para que la máquina esté productiva en el mínimo tiempo posible. Durante este periodo, el equipo puede proporcionar un training profesional para su personal de manejo y mantenimiento, asegurando su comodidad cuando estén trabajando con el equipo.

Cuando se precisa de asistencia técnica durante la vida de su equipo, personal con el mismo nivel de competencia le puede ayudar diagnosticando el problema de manera remota, y si necesario, desplazarse hasta su empresa para una reparación que le permitirá volver a la producción óptima en la mayor brevedad. Nuestro Equipo de Asistencia Técnica se encuentra en tres continentes: América del Norte, Europa y Asia.

FARREL POMINI ofrece un Programa de Inspección. Con este programa, las inspecciones de los equipos se programan por

adelantado, permitiendo a los clientes controlar el momento de parada de los mismos, pudiendo aprovecharse de paradas planificadas o de cambios de producción. Las inspecciones de manera regular aportan longevidad al equipo al detectarse los desgastes en su inicio, documentarse en forma de informes y poder solucionarse en el momento óptimo. La habilidad de efectuar reparaciones de componentes de desgaste en el momento propicio, reduce los costes de mantenimiento y también de funcionamiento.

Servicios de Reconstrucción y Reparación

Los servicios de reconstrucción y reparación van desde la simple reparación de componentes de desgaste claves como podrían ser los rotores, hasta la reconstrucción completa utilizando una combinación de componentes nuevos y reparados para devolver la pieza a sus parámetros de producción originales.

Durante el proceso de reconstrucción, FARREL POMINI limpia, inspecciona y documenta el estado del equipo para acto seguido, ofrecer al cliente una valoración

del alcance de la reconstrucción. Esta reconstrucción alarga la vida del equipo y es generalmente, más coste-efectiva para la empresa que la compra de equipo nuevo. De esta manera obtendrá una valiosa información, que será clave para tomar una decisión contrastada.

Servicio de Proyectos de Ingeniería

Nuestro equipo de dedicados Ingenieros de Proyecto está disponible para ayudarles con el diseño, construcción, instalación y realización de su planta. Nuestros servicios van desde la integración de equipos auxiliares y de producción a través de estudios de viabilidad de planta, hasta diseños de planta completos y construcción de equipos. La combinación de nuestro conocimiento de proceso, capacidades mecánicas, eléctricas y de ingeniería civil con nuestra experiencia, hace que nuestro equipo pueda trabajar con ustedes para determinar los requisitos y generar soluciones eficientes.

Con un sistema total de acercamiento, FARREL POMINI puede, junto con usted, evaluar sus procesos técnicos y proporcionarle asistencia para cambiar o expandir la producción. Nosotros sintetizamos nuestro vasto conocimiento sobre equipos de procesado de polímeros y un equipo entregado de expertos ingenieros para crear soluciones a medida para sus necesidades

y objetivos. Con el rango de servicios, FARREL POMINI puede visualizar y ejecutar estudios de viabilidad y pasar a diseños de ingeniería completos, con los servicios de instalación y puesta en marcha incluidos. FARREL POMINI proporciona la seguridad de una instalación exitosa, completada con un suministro a tiempo y un presupuesto definido.

Servicios de Consultoría de Desarrollo

En nuestros modernos Laboratorios de Proceso, uno en Estados Unidos y otro en el Reino Unido, FARREL POMINI puede llevar a cabo ensayos de desarrollo junto con usted. Con el beneficio del extenso conocimiento y experiencia de nuestros expertos en procesos, en nuestros laboratorios usted puede desarrollar y evaluar formulaciones sobre una variedad de configuraciones de rotores y herramientas de proceso, utilizando equipos de tamaño de producción, que puede que no tenga en sus dependencias.

Alternativamente, los ingenieros de proceso de FARREL POMINI pueden desplazarse a su planta y efectuar allí pruebas de compuesto, utilizando sus equipos de producción y trabajando conjuntamente con sus empleados.

Hay ocasiones en las que puede que precise de la experiencia de FARREL POMINI para optimizar la productividad de un equipo, por ejemplo cuando la producción aumenta o se introduce un cambio en la formulación. De nuevo, nuestros ingenieros de proceso pueden desplazarse a su planta y trabajar con ustedes para obtener la máxima productividad del equipo.

Atención al Cliente

Nuestro equipo de Atención al Cliente es clave en nuestro portfolio de servicios post venta y de consultoría. Este puede asistirle con los recambios que necesite, ponerle en contacto con el Servicio Técnico o con el Equipo de Reconstrucciones y Reparaciones, o inclusive con los otros Departamentos Técnicos más especializados que FARREL POMINI ofrece. Esto le ayudará a optimizar el uso de nuestra experiencia y conocimiento para alcanzar sus metas de productividad y beneficio. La Atención al Cliente está disponible 24 horas al día, 365 días al año.

**DEJE QUE NUESTRA
EFICIENCIA GUIE SU EXITO.**



www.farrel-pomini.com

